1. Segundo Alan Kay *A melhor forma de prever o futuro é*:
a) Inventá-lo.
b) Viver o presente.
c) Fechar os olhos.
d) Olhar para o passado.

2. Os macro-objetivos ou objetivos estratégicos são aqueles objetivos que:
I. ***Viabilizam as estratégias corporativas geradas.***
II. ***Reúnem em torno de si todas ou grande parte das áreas funcionais da organização. São catalisadores de ação organizacional e funcionam como alvos comuns.***
Essas afirmações estão:
a) Ambas incorretas.
b) Ambas corretas.
c) Somente a afirmação I está incorreta.
d) Somente a afirmação I está correta.

3. Para uma liderança que corresponda às exigências atuais das organizações, o líder tem quatro papéis a desempenhar. Assinale o incorreto:
a) Meio de ligação exclusivo com a clientela externa.
b) Solucionador de problemas e viabilizador de soluções.
c) Controlador de conflito e estimulador de entendimento e efusividade.
d) Treinador e orientador.

4. As estruturas organizacionais tradicionais possuem como principais características, exceto:
a) Formalização.
b) Comunicação do tipo vertical e horizontal.
c) Especialização elevada.
d) Departamentalização.

5. Peter Senge é um pesquisador das organizações. Senge defende a idéia de que:
a) As organizações, para terem sucesso, devem aprender a lidar com a mudança contínua.
b) As organizações, para terem sucesso, não devem sofrer a mudanças contínuas.
c) As organizações, para terem sucesso, devem aprender a usar a aprendizagem organizacional.
d) As organizações, para terem sucesso, não devem sofrer a mudanças contínuas, e sim, as planejadas a curto e a longo prazo.

6. Capacidade de desenvolver soluções com base em ambientes multidimensionais, como arquitetos, aviadores. Trata-se de:
a) Inteligência intrapessoal.
b) Inteligência espacial.
c) Inteligência interpessoal.
d) Inteligência corporal-cinestésica.

7. O paradigma cartesiano-newtoniano apresenta as seguintes regras como características principais, exceto:
a) O todo contém as partes.
b) Sujeito e objeto indissociáveis.
c) Entendimento das partes para entender o todo.
d) Causalidade linear, toda ação é igual a uma reação.

8. Assinale a alternativa correta. São princípios da organização do conhecimento nos paradigmas da sociedade industrial:
a) O pilar principal é a força física.
b) Os valores de mercado são rígidos pelos ativos intangíveis.
c) O fluxo de informação é por redes.
d) O relacionamento com o cliente é interativo pelas redes pessoais.

9. O processo mais importante de todas as organizações é:
a) O de produção.
b) O de venda.
c) O de compra.
d) O de divisão de tarefas.

10. Analise as afirmações abaixo:
I. ***As pessoas que administram qualquer conjunto de recursos são administradores, gerentes ou gestores.***
II. ***Somente pessoas que ocupam cargos de chefia, desempenham tarefas de administração.***
III. ***Quem quer que esteja manejando recursos ou tomando decisões está administrando.***
Estão corretas as afirmações:
a) I e II apenas.
b) I e III apenas.
c) II e III apenas.
d) I, II e III.

11. São as competências que o gerente usa para liderar sua equipe, trabalhar com seus colegas, superiores e clientes e relacionar-se com todas as outras pessoas de sua rede de contatos. Trata-se de:
a) Competências interpessoais.
b) Competências intelectuais.
c) Competência intrapessoal.
d) Competência técnica.

12. Para um bom comando, segundo Fayol, que continua a ser uma referência no assunto, é preciso, exceto:
a) Ter conhecimento profundo do pessoal.
b) Dar o bom exemplo de conduta e de respeito aos horários e compromissos.
c) Realizar inspeções periódicas, observando e convivendo com o ambiente físico e humano da empresa.
d) Centralizar excessivamente e se envolver com detalhes.

13. O controle da qualidade chega ao Japão por meio de Deming. Estamos falando de qual década?
a) 1940.
b) 1950.
c) 1960.
d) 1980.

14. Para Katz, conforme o gerente sobe na hierarquia:
a) A importância da competência técnica aumenta, enquanto a habilidade conceitual torna-se menos necessária.
b) A importância da competência técnica diminui, enquanto a habilidade conceitual torna-se menos necessária.
c) A importância da competência técnica aumenta, e a habilidade conceitual torna-se mais necessária.
d) A importância da competência técnica diminui, enquanto a habilidade conceitual torna-se mais necessária.

Material público armazenado em www.OKConcursos.com.br

15. Defina corretamente o termo "Benchmarking":
a) É a técnica por meio da qual uma organização compara o se desempenho com o de outra ou outras, concorrentes, do mesmo ramo de negócios ou de outros, que façam algo de maneira particularmente bem feita.
b) É a técnica por meio da qual uma organização compara o se desempenho com o de outra ou outras, concorrentes ou não, do mesmo ramo de negócios ou de outros, que façam algo de maneira particularmente bem feita.
c) É a técnica por meio da qual uma organização compara o se desempenho com o de outra ou outras, concorrentes, do mesmo ramo de negócios, que façam algo de maneira particularmente bem feita.
d) É a técnica por meio da qual uma organização compara o se desempenho com o de outra ou outras, não concorrentes, do mesmo ramo de negócios, que façam algo de maneira particularmente bem feita.

16. No século V a.C., começou na Grécia um fértil período de produção de idéias que viriam a influenciar profundamente a prática da administração. Não é uma delas:
a) Ética.
b) Democracia.
c) Hierarquia.
d) Qualidade.

17. São indicadores de progresso ético, exceto:
a) O homem como centro e fim.
b) Explicitação e implementação de valores éticos.
c) Compromisso com si próprio.
d) Agregações e desagregações de valores éticos.

18. Foi o pioneiro no reconhecimento de que a administração deveria ser vista com uma função separada das demais. Trata-se de:
a) Maquiavel.
b) Taylor.
c) Ford.
d) Fayol.

19. Para que a administração seja eficaz Fayol em sua teoria propõe que devem ser seguidos quantos princípios?
a) 04.
b) 08.
c) 14.
d) 20.

20. Compreende as habilidades que Henry Mintzberg chamou de introspecção. Trata-se de:
a) Competências interpessoais.
b) Competências intelectuais.
c) Competência intrapessoal.
d) Competência técnica.

21. Aceitar a responsabilidade por qualquer dano causado pela empresa ao meio ambiente, efetuar serviços de cura biológica e compensar as partes afetadas. Estamos falando de qual princípio?
a) Transparência.
b) Proteção da biosfera.
c) Compensação dos danos.
d) Uso sustentável de recursos naturais.

22. A ideia básica da produtividade tem algumas variações:
I. ***Entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é mais produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.***
II. ***Entre dois sistemas que produzem a mesma quantidade de resultados, é mais produtivo aquele que o faz com menor quantidade de recursos.***
Essas afirmações:
a) Estão ambas corretas.
b) Estão ambas incorretas.
c) Somente a afirmação I está correta.
d) Somente a afirmação I está incorreta.

23. O tomador de decisões encontra uma primeira solução satisfatória e fica incapaz de aceitar outras, por melhores que sejam. Estamos falando de qual dificuldade de resolver problemas?
a) Comprometimento prematuro.
b) Incapacidade de definir prioridades.
c) Incapacidade de resolver o problema.
d) Decisão precipitada.

24. É representada pelas forças que desejam e preservam a estabilidade, a manutenção do *status quo*. É a atitude dos administradores que não processam as informações que vêm do ambiente externo e de dentro da própria organização. Trata-se de:
a) Atitude reativa.
b) Equilíbrio de forças.
c) Atitude proativa.
d) Atitude inativa.

25. As marcas "Microsoft" e "Banco 24 horas" têm em comum qual vantagem competitiva?
a) Aceitação pelo consumidor da marca da empresa.
b) Preço alto e status.
c) Liderança na inovação.
d) Controle do mercado.

Leia o trecho, abaixo, de *Os Sertões*, de Euclides da Cunha e responda às questões **26** e **27**:

A linha férrea corre no lado oposto. Aquele liame do progresso passa, porém, por ali, inútil, sem atenuar sequer o caráter genuinamente roceiro do arraial. Salta-se do trem; transpõe-se poucas centenas de metros entre casas deprimidas; e topa-se para logo, à fímbria da praça – o sertão... Está-se no ponto de tangência de duas sociedades, de todo alheias uma à outra. O vaqueiro encourado emerge da caatinga, rompe entre a casaria desgraciosa, e estaca o campião junto aos trilhos, em que passam, vertiginosamente, os patrícios do litoral, que o não conhecem."

26. A construção inicial *"A linha férrea corre do lado oposto. Aquele liame do progresso passa (...)"* tem o sentido de:
a) Que a linha férrea está trazendo trabalho para o sertão.
b) Que a linha férrea une as partes do sertão para o desenvolvimento.
c) Que o sertão desaparece, depois da chegada da linha férrea.
d) Que o sertão modifica-se muito com a linha férrea.

Material público armazenado em www.OKConcursos.com.br

27. O trecho afirma que:
a) Pode-se ver que a linha férrea não interfere nas coisas do sertão.
b) O vaqueiro, provavelmente, deixará seu ofício para ser trabalhador da estrada de ferro.
c) O litoral do sertão também está sendo cortado pela linha férrea.
d) A linha férrea muda, instantaneamente, todas as características do sertão.

28. *Mandei-lhe um documento ontem.* O termo em destaque se classifica como:
a) Objeto direto.
b) Objeto indireto.
c) Sujeito.
d) Predicativo do sujeito.

29. Acerca da concordância dos termos, analise as assertivas abaixo:
I. ***Durante a partida de tênis machucou os dedos polegar e indicador.***
II. ***Comprei três casacos de lã, pois virão dias bastantes frios.***
a) Apenas I está correta.
b) Apenas II está correta.
c) I e II estão corretas.
d) I e II estão incorretas.

30. Analise as afirmações abaixo:
I. ***Custa-me dizer a verdade.***
II. ***Agora que recebi a indenização, posso pagar o Banco o que devo.***
III. ***Ele é um privilegiado, pois mora à Avenida Paulista.***
a) I, II e III estão de acordo com as normas de regência verbal.
b) Apenas I está de acordo com as normas de regência verbal.
c) Apenas I e III estão de acordo com as normas de regência verbal.
d) Apenas II está de acordo com as normas de regência verbal.

31. Analise as afirmações abaixo em relação à regência dos verbos e indique a alternativa correta:
I. ***Foi excelente o filme à que assistimos.***
II. ***Posso informar-lhe que a reunião será amanhã.***
a) Apenas I está correto.
b) Apenas II está correto.
c) I e II estão corretos.
d) I e II estão incorretos.

32. *Eu ganho mais dinheiro à medida que trabalho mais*. A conjunção subordinativa indica a circunstância de:
a) Finalidade.
b) Tempo.
c) Concessão.
d) Proporção.

33. Indique a alternativa que completa as lacunas de acordo com a norma culta da língua:
Para a _____, o _____ empregado _____ um banquete com _____ recheadas e muita _____.
a) Condesa – malicioso – improvizou – beringelas – canjica.
b) Condessa – maliciozo – improvisou – beringelas – cangica.
c) Condessa – malicioso – improvisou – berinjelas – canjica.
d) Condesa – malicioso – improvizou – berinjelas – cangica.

34. Acerca da colocação pronominal, analise as afirmações abaixo:
I. ***Jamais senti-me tão envergonhada.***
II. ***Em se tratando de elegância, minha esposa é referência.***
a) Apenas I está correta.
b) Apenas II está correta.
c) I e II estão corretas.
d) I e II estão incorretas.

35. Indique a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas abaixo:
Apesar de não saber o _____ de sua atitude, ficarei aqui _____ você precisa de ajuda.
a) Porquê – por quê.
b) Por que – porque.
c) Porquê – porque.
d) Porquê – porquê.

36. Os desertos ocorrem por diversas razões e se diferem conforme o local em que se encontram. O Deserto do Atacama, situado no Chile, e o Deserto de Mojave, situado nos Estados Unidos, por exemplo, têm como causas principais:
a) Altas altitudes e localização polar.
b) Proximidade com o Oceano Pacífico e correntes marinhas frias.
c) Massas marinhas frias e elevadas altitudes.
d) Média pressão atmosférica e elevadas altitudes.

37. Analise as afirmações abaixo sobre a Segunda Guerra Mundial e aponte a alternativa correta:
I. ***Esta Guerra se iniciou em 1939 e perdurou até 1945.***
II. ***Caracterizou-se pelo confronto entre os Aliados e o Eixo; os Aliados foram liderados por Alemanha, França e, a partir de 1941, Estados Unidos e União Soviética; o Eixo foi composto por Inglaterra, Itália e Japão.***
a) Apenas I está correta.
b) Apenas II está correta.
c) I e II estão corretas.
d) I e II estão incorretas.

38. Após vencer eleição interna em seu partido com 215 votos, o Ministro das Finanças Yoshihiko Noda substituirá Naoto Kan, devidos às criticas de gestão que este vem sofrendo, no cargo de primeiro-ministro:
a) Da Coreia do Sul.
b) Da China.
c) Do Japão.
d) Do Vietnã

39. Mandei uma funcionária comprar cadernos a R$ 8,00 cada e caixas de lápis de cor a R$ 12,00 cada uma, num total de R$1.560,00. Quando ela voltou devolveu-me R$ 120,00 dizendo-me que os cadernos estavam custando R$ 1,00 a mais e que as caixas de lápis de cor estavam em oferta custando R$ 2,00 a menos. Quantos cadernos e quantas caixas de lápis de cor respectivamente eu mandei comprar?
a) 45; 100.
b) 42; 102.
c) 75; 80.
d) 60; 90.

Material público armazenado em www.OKConcursos.com.br

40. Júlio aplicou R$ 600.000,00 em um banco para viver dos juros de 7,75% ao ano. Qual é a quantia que ele pode gastar mensalmente, sem diminuir o seu capital?
a) R$ 4.650,00.
b) R$ 6.125,00.
c) R$ 3.875,00.
d) R$ 5.450,00.

41. Cesar, Davi e Lucas são representantes comerciais e viajam regularmente para Belo Horizonte. César viaja de 12 em 12 dias, Davi de 18 em 18 dias e Lucas de 8 em 8 dias. Se hoje eles viajaram juntos, daqui a quantos dias eles viajaram juntos novamente?
a) 72 dias.
b) 84 dias.
c) 68 dias.
d) 96 dias.

42. Um tanque com medidas: 12,5 m de comprimento, 5,4 m de largura e 2,5 m de altura estava cheio de combustível. Houve um vazamento no qual se escoou $^{1}/_{5}$ do combustível. Após o vazamento foram vendidos $^{5}/_{9}$ do que restou. Quantos litros sobraram nesse tanque?
a) 92.750 ℓ.
b) 60.000 ℓ.
c) 121.750 ℓ.
d) 86.250 ℓ.

43. Um motorista de ônibus percorre 2.568 km em 3 dias, trabalhando 9 horas por dia. Quantos dias serão necessários para percorrer 10.272 km, trabalhando 12 horas por dia?
a) 12 dias.
b) 7 dias.
c) 14 dias.
d) 9 dias.

44. Após um aumento de 12,5% um televisor passa a custar R$ 2.677,50. O preço antes do aumento era:
a) R$ 2.458,50.
b) R$ 2.380,00.
c) R$ 2.146,50.
d) R$ 2.276,00.

45. O produto da idade de Márcia com a idade de Pedro é 300. Se Pedro é 5 anos mais velho que Márcia, qual é a soma das idades dos dois?
a) 40.
b) 35.
c) 25.
d) 30.

46. Nos termos da Lei Orgânica do Município da Estância Turística de Itu, é competência da Câmara Municipal a autorização da ausência do Prefeito do Município, por necessidade de serviço, por mais de:
a) Cinco dias.
b) Oito dias.
c) Dez dias.
d) Quinze dias.

47. Sobre a Lei Orgânica do Município da Estância Turística de Itu, assinale a alternativa correta:
a) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal composta de Vereadores eleitos através do sistema majoritário por maioria simples, dentre cidadãos maiores de 18 anos, no exercício dos direitos políticos, pelo voto direto e secreto.
b) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal composta de Vereadores eleitos através do sistema proporcional, dentre cidadãos maiores de 21 anos, no exercício dos direitos políticos, pelo voto direto e secreto.
c) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal composta de Vereadores eleitos através do sistema proporcional, dentre cidadãos maiores de 18 anos, no exercício dos direitos políticos, pelo voto direto e secreto.
d) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal composta de Vereadores eleitos através do sistema majoritário por maioria absoluta, dentre cidadãos maiores de 21 anos, no exercício dos direitos políticos, pelo voto direto e secreto.

48. Nos termos da Lei Orgânica do Município da Estância Turística de Itu, os Vereadores tomarão posse:
a) No primeiro ano de cada legislatura, no dia 1º de janeiro, às dez horas, em sessão solene de instalação, independente do número, sob a presidência do Vereador mais votado dentre os presentes.
b) No primeiro ano de cada legislatura, no dia dois de fevereiro, às dez horas, em sessão solene de instalação, independente do número, sob a presidência do Vereador mais votado dentre os presentes.
c) No primeiro ano de cada legislatura, no dia 1º de janeiro, às dez horas, em sessão solene de instalação, independente do número, sob a presidência do Vereador que chegar primeiro dentre os presentes.
d) No primeiro ano de cada legislatura, no dia 1º de março, às dez horas, em sessão solene de instalação, independente do número, sob a presidência do Vereador mais votado dentre os presentes.

49. De acordo com a Lei Orgânica do Município da Estância Turística de Itu, analise as assertivas abaixo e indique a alternativa correta:
I. ***É obrigação do Município o fornecimento à população comprovadamente carente, de projeto detalhado de moradia econômica com a devida assistência técnica de profissional habilitado na forma da Lei, para sua execução.***
II. ***A saúde é direito de todos e dever do Poder público, garantida mediante políticas sociais e ambientais que visem à preservação ou eliminação de risco de doenças e outros agravos, e o acesso universal e igualitário às ações e serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.***
a) Apenas I está correta.
b) Apenas II está correta.
c) I e II estão corretas.
d) I e II estão incorretas.

50. Em relação ao Orçamento Municipal, dispõe a Lei Orgânica do Município que o Poder Executivo publicará relatório resumido da execução orçamentária até trinta dias após o encerramento:
a) De cada mês.
b) De cada bimestre.
c) De cada semestre.
d) De cada ano.

Material público armazenado em www.OKConcursos.com.br