

**CARGO: ADMINISTRADOR JÚNIOR****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 5 (cinco) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões), Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (30 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Utilize caneta azul ou preta.
- XI. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

PORTUGUÊS

Para as questões de 1 a 6, leia o trecho abaixo, do conto *A Igreja do Diabo*, de Machado de Assis:

Conta um velho manuscrito beneditino que o Diabo, em certo dia, teve a idéia de fundar uma Igreja. Embora os seus lucros fossem contínuos e grandes, sentia-se humilhado com o papel avulso que exercia desde séculos, sem organização, sem regras, sem cânones, sem ritual, sem nada. Vivía, por assim dizer, dos remanescentes divinos, dos descuidos e obséquios humanos. (...) Está claro que (o Diabo) combateu o perdão das injúrias e outras máximas de brandura e cordialidade. Não proibiu formalmente a calúnia, mas induziu a exercê-la mediante retribuição, ou pecuniária, ou de outra espécie. (...) A Igreja fundara-se; a doutrina propagava-se; não havia uma região do globo que não a conhecesse, uma língua que não a traduzisse, uma raça que não a amasse. O Diabo alçou brados de triunfo.

Um dia, porém, longos anos depois, notou o Diabo que muitos dos seus fiéis, às escondidas, praticavam as antigas virtudes. (...) Certos glutões recolhiam-se a comer frugalmente três ou quatro vezes por ano (...) muitos avaros davam esmolas, à noite, ou nas ruas mal povoadas; vários dilapidadores do erário restituíam-lhe pequenas quantias; os fraudulentos falavam, uma ou outra vez, com o coração nas mãos, mas com o mesmo rosto dissimulado, para fazer crer que estavam embaçando os outros.

1) Considere as afirmações:

- I. Machado retrata a necessidade do homem de violar as normas que são impostas, ao mesmo tempo em que as deseja.
- II. O texto tem uma estrutura predominantemente dissertativa.

Está correto o que se afirma em:

- | | |
|---------------|------------|
| a) somente I | c) I e II |
| b) somente II | d) Nenhuma |

2) Considere as afirmações:

- I. O Diabo sentia-se humilhado porque os manuscritos beneditinos o desprezavam.
- II. Na Igreja do Diabo, estimulou-se, ao máximo, a cordialidade.

Está correto o que se afirma em:

- | | |
|---------------|------------|
| a) somente I | c) I e II |
| b) somente II | d) Nenhuma |

3) Considere as afirmações:

- I. As pessoas não aderiram à Igreja do Diabo.
- II. Secretamente, os fiéis da Igreja do Diabo passaram a desobedecer às regras por ele determinadas.

Está correto o que se afirma em:

- | | |
|---------------|------------|
| a) somente I | c) I e II |
| b) somente II | d) Nenhuma |

4) Considere a oração:

“Embora os seus lucros fossem contínuos e grandes(...)”

A conjunção estabelece uma relação de:

- | | |
|-----------------|--------------|
| a) causa | c) concessão |
| b) conseqüência | d) condição |

5) Dê a função sintática do termo destacado na oração:

“Conta um velho manuscrito beneditino que o Diabo, em certo dia, teve a idéia de fundar uma Igreja.”

- | | |
|--------------------|------------------------|
| a) objeto direto | c) sujeito |
| b) objeto indireto | d) complemento nominal |

6) Considere as afirmações:

- I. As expressões “às escondidas” e “à noite” levam o sinal de crase porque são locuções adverbiais femininas.
- II. As palavras “máximas” e “séculos” são acentuadas porque são proparoxítonas.

Está correto o que se afirma em:

- | | |
|---------------|------------|
| a) somente I | c) I e II |
| b) somente II | d) Nenhuma |

7) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:

- a) Trata-se de um assunto polêmico.
- b) Divulgou-se o resultado.
- c) O trabalho foi elogiado pelo diretor.
- d) Trouxeram a nova máquina.

8) Qual a função de linguagem predominante no enunciado abaixo?

“Incêndio destrói parte de fábrica.”

- a) fática
- b) emotiva
- c) apelativa
- d) referencial

9) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

Não conhecemos o diretor _____ filme o professor fez referência.

- a) cujo
- b) a cujo
- c) que
- d) a que

Para as questões de 10 a 13, leia o trecho abaixo, de Zuenir Ventura:

“A nova tribo dos micreiros cresceu tanto que talvez já não seja mais apenas uma tribo, mas uma nação, embora a linguagem fechada e o fanatismo com que dedicam ao seu objeto de culto sejam quase uma seita. São adoradores que têm com o computador uma relação parecida à do homem primitivo com o totem e o fogo.”

10) Considere as afirmações:

- I. “Micreiros” é um neologismo.
- II. “Micreiros” é uma palavra formada por derivação.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

11) Considere as afirmações:

- I. O autor desqualifica os micreiros, chamando-os de primitivos.
- II. De acordo com o autor, a relação dos micreiros com o computador é de adoração.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

12) Considere o período:

“São adoradores **que** têm com o computador uma relação parecida à do homem primitivo com o totem e o fogo.”

A palavra destacada é classificada como:

- a) conjunção integrante
- b) pronome relativo
- c) pronome interrogativo
- d) pronome demonstrativo

13) A conjunção “tanto que”, no primeiro período, estabelece uma relação de:

- a) conseqüência
- b) causa
- c) concessão
- d) condição

14) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- I. Ele está fora do país _____ dois anos.
 - II. Este assunto não tem nada _____ ver com o outro.
- a) há - há
 - b) há - a
 - c) a - há
 - d) a - a

15) Considere as orações:

- I. A maioria dos alunos não lê muito.
- II. Cerca de 30% dos eleitores estão indecisos.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

16) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- I. Queremos um _____ para tanta mágoa.
 - II. Ele está triste _____ não foi aprovado?
- a) porque – por que
 - b) porque – porque
 - c) porquê – por que
 - d) porquê – porque

17) Assinale a alternativa em que o predicado é verbo-nominal:

- a) O garoto parece doente.
- b) Ela fez a prova calma.
- c) Encomendamos um novo aparelho.
- d) Os dois abraçaram-se demoradamente.

18) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

Foi obrigada _____ assistir _____ apresentação no teatro.

- a) a - a
- b) a - à
- c) à - a
- d) à - à

19) Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração abaixo:

Houve uma grande manifestação contra o governo.

- a) oculto
- b) simples
- c) inexistente
- d) indeterminado

20) Assinale a alternativa em que a palavra é formada por derivação parassintética:

- a) entardecer
- b) imoral
- c) tranqüilamente
- d) infelizmente

INFORMÁTICA

21) Os nomes ISA, VESA, PCI e AGP são tipos de:

- a) memórias voláteis
- b) monitores de alta definição
- c) barramentos da placa mãe
- d) arquitetura de processadores

22) No Word, para inserir o cabeçalho e rodapé das páginas de um documento, você deverá utilizar a seguinte opção:

- a) Exibir > Cabeçalho e Rodapé
- b) Formatar > Cabeçalho e Rodapé
- c) Inserir > Cabeçalho e Rodapé
- d) Editar > Cabeçalho e Rodapé

23) Assinale a alternativa que apresenta uma URL de um site escrito de forma correta:

- a) http://www.correios.com.br
- b) http:/www.correios.com.br
- c) http://www.correios.com.br
- d) http:www.correios.com.br

24) No navegador Internet Explorer, os arquivos temporários da Internet são excluídos acessando na barra de menus:

- a) Arquivo > Excluir Temporários
- b) Editar > Limpar Cookies
- c) Ferramentas > Deletar Arquivos
- d) Ferramentas > Opções da Internet

25) O Painel de Controle do Windows tem como objetivo principal:

- a) controlar a agenda de compromissos
- b) personalizar as configurações do computador
- c) organizar os e-mails por assunto e remetente
- d) gerenciar e organizar pastas e arquivos

26) A BIOS (Sistema Básico de Entrada e Saída) fica armazenado no seguinte dispositivo do computador:

- a) processador
- b) unidade ótica
- c) memória RAM
- d) memória ROM

27) Ao clicar no botão Atualizar no navegador Internet Explorer, será carregada para o computador:

- a) uma nova cópia da página anterior
- b) uma nova cópia da página atual
- c) uma nova cópia da página inicial do site que está sendo visitado
- d) uma nova cópia da página padrão pré-definida em opções da Internet

28) No MS Excel, considere as seguintes células preenchidas A1=10, A2=20, B1=30, B2=40. Considere a seguinte fórmula =A1+\$A\$2 escrita na célula A3. Agora, copie o conteúdo da célula A3 e cole-o na célula B3. O conteúdo que aparecerá na célula B3 será:

- a) 30
- b) 50
- c) 60
- d) 70

29) No MS PowerPoint, o objetivo principal do slide mestre é:

- a) permitir que uma alteração seja refletida em todos os slides da apresentação
- b) resumir todos os slides da apresentação no formato em miniaturas
- c) armazenar a seqüência ordenada em que os slides serão apresentados
- d) criar uma apresentação com intervalos, transições e animações

30) No MS Excel podemos tirar a média aritmética referente a soma dos valores contidos nas células A1, B1, C1 e D1 usando a seguinte fórmula:

- a) =MÉDIA(A1:D1)
- b) =MÉDIA(A1:D1)/4
- c) =MÉDIA(A1+B1+C1+D1)
- d) =MÉDIA(SOMA(A1:D1))

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Todas as organizações possuem um conhecimento que torna as pessoas capazes de executarem coletivamente tarefas, as quais não conseguiriam fazer atuando de formas isoladas. Esse conhecimento organizacional, na maioria das vezes, é explícito e tácito ou implícito. Explícito, quando ele faz parte de manuais de procedimentos, memórias de computador e inúmeros outros instrumentos de divulgação; e implícito quando inclui o discernimento, o instinto e a compreensão profunda. Qual o maior benefício de se tornarem explícitos os processos de aprendizagem?

- a) Motiva as pessoas;
- b) É a partir daí que a organização pode melhorar e acelerar sua capacidade de aprender;
- c) Transparência na comunicação;
- d) Preserva a memória da organização.

32) Dentre os relatórios financeiros de uma organização, temos o relatório de contas a pagar e o de contas a receber. Através desses relatórios verificamos a situação financeira da empresa, e é gerado um outro relatório que chamamos de:

- a) Análise posterior;
- b) Commodity;
- c) Fluxo de caixa;
- d) Inventário.

33) Dentre as alternativas abaixo, indique aquela que melhor caracteriza a importância de se identificar quais os processos-chave e de apoio em uma organização, quando se busca o aperfeiçoamento dos processos do negócio.

- a) Identificar as causas do mau desempenho do processo e as oportunidades de melhoria;
- b) Conhecer detalhadamente como o processo funciona;
- c) Fazer análise do processo-chave de melhoria;
- d) Entender que os processos-chave não podem ser terceirizados.

34) A família da norma ISO responsável pela gestão ambiental é:

- a) ISO 9.000;
- b) ISO 14.000;
- c) ISO 23.000;
- d) ISO 10.000.

35) De acordo com o ciclo PDCA, executaremos:

- a) Plan (planejamento), do (fazer), action (agir) e check (conferir);
- b) Preço, desconto, cobrança e acompanhamento;
- c) Participação, didática, competitividade e amizade;
- d) Políticas, decisões, custos e administração.

36) Na Tecnologia da Informação, o que o MS-Excel efetuará se utilizasse esta fórmula =média(B1:F1)

- a) Uma junção das células B1 e F1;
- b) Uma média entre a linha 1 até célula F1;
- c) Uma média no intervalo da linha 1 e coluna F1;
- d) Uma média dos valores contidos entre a célula B1 e a célula F1.

37) Existem várias categorias de liderança exercidas nas organizações que demonstram estilos próprios:

- a) Líder nato, líder moldado e liberal;
- b) Autocrático democrático e liberal;
- c) Liderado, gerente e sub-gerente;
- d) Encarregado, responsável e mediador.

38) No planejamento estratégico de uma organização é fundamental a formulação de:

- a) Ação, reação e investimento;
- b) Valorização, qualidade e produção em massa;
- c) Alto custo, baixo investimento e objetivo;
- d) Visão, missão e valores.

39) Economia brasileira em ambiente global: podemos considerar que a globalização está sendo mais intensa:

- I- para investimentos produtivos do que para fluxos financeiros;
- II- para as micros e pequenas empresas do que para as grandes empresas;
- III- para que as empresas dos países em desenvolvimento do que para as dos países desenvolvidos.

Pode-se dizer que:

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras;
- b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras;
- c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras;
- d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.

40) Na Administração de Pessoas, para que o gestor tenha maiores chances de sucesso na aplicação do processo seletivo, ele precisa:

- a) Atrair um número mínimo de candidatos à participação do processo;
- b) Diminuir o quociente de seleção para atrair mais candidatos;
- c) Saber escolher/aplicar dentre as técnicas de seleção a(s) que avalie(m) na combinação provável entre o perfil do candidato com o, perfil da vaga;
- d) Aplicar provas de conhecimentos específicos.

41) Na Administração de Pessoas, um programa de treinamento pode ser necessário quando:

- I- um funcionário é promovido a uma posição de supervisão;
- II- um novo equipamento é introduzido no local de trabalho;
- III- a empresa investe numa nova tecnologia;
- IV- o resultado da avaliação de desempenho do colaborador não atende às expectativas da empresa em relação à sua posição na estrutura formal.

Pode-se dizer que:

- a) Todas as alternativas são falsas;
- b) Todas as alternativas são verdadeiras;
- c) Somente a alternativa IV é verdadeira;
- d) Somente as alternativas II e IV são verdadeiras.

42) As habilidades do gestor podem ser organizadas como:

- a) Técnica, humana e conceitual;
- b) Manual, mecânica e artesanal;
- c) Pessoal, interpessoal e crítica;
- d) Mental, social e racional.

43) Usando a Tecnologia da Informação, o que o MS-Excel efetuará se utilizasse esta fórmula =soma(A1:A20)?

- a) Uma soma entre a célula A e a linha 20;
- b) Uma soma entre a linha 1 e a linha 20;
- c) Uma soma no intervalo da célula A1 e linha 20;
- d) Uma soma no intervalo da célula A1 até célula A20.

44) Avaliando as políticas ambientais, podemos atuar das seguintes maneiras:

- a) Políticas atuantes e flutuantes;
- b) Políticas sólidas e proativas;
- c) Políticas reativas e baratas;
- d) Políticas reativas e proativas.

45) Um programa de remuneração variável apresenta uma série de vantagens, entre elas:

- a) Facilita o equilíbrio interno (coerência dos salários dentro da organização);
- b) Facilita o equilíbrio externo (coerência dos salários da organização com o mercado de trabalho);
- c) Facilita a administração dos salários e o seu controle centralizado;
- d) Ajusta a remuneração às diferenças individuais dos colaboradores e ao alcance de metas e resultados.

46) A comunicação é um fator importantíssimo em uma organização. São considerados 04 (quatro) fatores mais importantes para uma excelente comunicação:

- a) Estereótipo, empatia, simpatia e cortesia;
- b) Horário, divulgação, local e orador;
- c) Timbre de voz, qualidade de som, ambiente e local;
- d) Emissor, receptor, mensagem e ambiente.

47) Em uma organização, os dois principais tipos de organograma são:

- a) Direto e reto;
- b) Alta e baixa produção;
- c) Radial e funcional;
- d) Chefe e operador.

48) Podemos elencar como ferramenta da gestão pela qualidade total:

- a) Controle, técnica e avaliação;
- b) Medidas, meios e materiais;
- c) Gráfico de barras, diagrama de causa/efeito e folha de verificação;
- d) Máquina, material e método.

49) Técnicas Racionais de Processos: como exemplo de um processo-chave de uma indústria manufatureira, qual alternativa podemos encontrar?

- a) Selecionar e admitir pessoal e processar a folha de pagamento de funcionários;
- b) Desenvolver novos produtos e serviços;
- c) Efetuar a manutenção das máquinas e equipamentos;
- d) Efetuar a contabilidade de transações financeiras da empresa.

50) Novos estilos gerenciais são necessários à gestão do conhecimento que passam pelas políticas e práticas da organização. Isto nos permite entender que:

- a) Esses novos estilos encontram-se na habilidade e disseminação dos valores e filosofia dos clientes;
- b) Torna-se necessário fomentar uma nova filosofia em um ambiente inovador e criativo nas organizações;
- c) São grandes os investimentos em inovação e criatividade pelos clientes e fornecedores;
- d) A gestão do conhecimento concentra-se em dois aspectos principais: ativos tangíveis e tornar a gestão do conhecimento em algo implícito.

51) A família da norma ISO responsável pela Qualidade é:

- a) ISO 8.000;
- b) ISO 8.800;
- c) ISO 9.000;
- d) ISO 14.000.

52) Os 05 (cinco) processos básicos para Gestão de Pessoas são:

- a) Planejamento, Elaboração, Execução, Conferência e Finalização;
- b) Provisão, Aplicação, Manutenção, Desenvolvimento e Monitoração;
- c) Levantamento, Preparação, Elaboração, Conferência e Execução;
- d) Controles, Fiscalização, Aplicação, Manutenção e Advertência.

53) Os métodos de Descrição e Análise de Cargos mais amplamente utilizados são:

- a) Observação, Estudo preliminar, Entrevista aleatória e Hipótese;
- b) Simulação, Questionário, Análise de métodos e Entrevista;
- c) Hipótese, Análise situacional, Estudo de casos e Questionário.
- d) Observação direta, Questionário, Entrevista direta e Métodos mistos.

54) Informação estratégica é necessária para auxiliar, criar e manter uma Vantagem Competitiva. São 03 (três) tipos fundamentais de estratégia que podem ser consideradas:

- a) Estratégia tática, Estratégia plena e Estratégia operacional;
- b) Estratégia corporativa, Estratégia de posicionamento e Estratégia competitiva;
- c) Estratégia institucional, Estratégia intermediária e Estratégia corporativa;
- d) Estratégia técnica, Estratégia tática e Estratégia operacional.

55) As diferentes fases da Motivação: havendo uma reação positiva imediata a partir do lançamento de uma idéia de premiação na empresa, pode-se dizer que:

- a) Essa reação positiva tem vida longa, persistindo algumas vezes motivação eterna;
- b) Passada a novidade, o estado de euforia será substituído por consideração bem menos positivas;
- c) Substitui-se o prêmio por outro mais simples e a gratificação em dinheiro não precisa ser aumentada;
- d) A premiação não gera uma sobrecarga de custos e a empresa não precisa pensar nisso antes da primeira campanha.

56) Avaliação de Desempenho denominada 360 graus representa:

- a) Avaliação criteriosa que o gerente imediato faz sobre o avaliado;
- b) Que o avaliado reflete sobre seu desempenho total e classifica-o;
- c) É a oportunidade que o avaliado possui para esclarecer, ao avaliador, os interesses pelo desenvolvimento das atividades executadas;
- d) Que todas as pessoas com a qual o avaliado mantém alguma forma de interação ou intercâmbio participam da avaliação do seu desempenho.

57) Os principais papéis dos administradores são:

- a) Interpessoais, informacionais e decisórios;
- b) Padrão, formação e emoção;
- c) Visão, missão e valores;
- d) Subordinado, líder e liderado.

58) São siglas de sistemas computacionais de gestão:

- a) ONG, LER e END;
- b) MRP, ERP e MRP II;
- c) FED, NAFTA e EU;
- d) UP, DONE e ENTER.

59) Uma organização está fazendo uma atualização de seus cargos e salários. Iniciou o processo a partir da descrição de cargos, como é recomendado. Para implementar uma descrição eficiente de cargos é necessário considerar:

- a) Os requisitos mentais;
- b) Os requisitos físicos;
- c) As tarefas e atribuições;
- d) As faixas salariais.

60) Para uma organização do futuro, uma “atitude estratégica” se caracteriza por:

- a) Olhar o futuro com os olhos postos no presente;
- b) Olhar o presente como se os olhos estivessem postos numa posição do futuro;
- c) Olhar o futuro como se os olhos estivessem no passado;
- d) Olhar o futuro como se os olhos estivessem postos no futuro.

Realização:



Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.

www.esppconcursos.com.br