

INFORMÁTICA DE MUNICÍPIOS ASSOCIADOS S/A - IMA

CONCURSO PÚBLICO PARA FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA

OPERADOR I - DE TELEATENDIMENTO

INSTRUÇÕES GERAIS:

01 - Esta Prova Teórica é composta de 50 (cinquenta) questões objetivas na forma de teste de múltipla escolha com 4 (quatro) alternativas cada, em que existe apenas uma alternativa correta para cada questão, versando sobre o programa constante do Edital do concurso.

- a) Responder às questões no GABARITO preenchendo totalmente apenas um quadrado, respectivo a cada questão, utilizando caneta esferográfica preta ou azul.
- b) As questões não respondidas, as que contenham mais de uma resposta (mesmo que uma esteja correta) e as com emenda ou rasura não serão consideradas ou computadas na contagem de pontos.

02 - A prova terá duração de 4 (quatro) horas.

03 - Ao término da prova o *GABARITO E O CADERNO DE QUESTÃO* deverá ser entregue ao Fiscal de Sala.

04 - Não esquecer de assinar o *GABARITO* no local indicado.

05 - Os 03 últimos candidatos devem permanecer na sala até que o último candidato termine a prova



OMEGA CONSULTORIA E PLANEJAMENTO LTDA

Leia o texto para responder às questões 01 a 07

A doença que dói nos outros

Doenças são aflições em que o corpo para de funcionar normalmente, o que causa prejuízos para seu dono. Do catálogo atualmente empregado pelos médicos para classificá-las, duas, no entanto, destoam bastante das demais: dependência química e sociopatia. A primeira, porque só "adoece" quem escolhe se expor ao risco. Impossível ficar viciado em álcool, maconha ou cocaína quem jamais beber, fumar ou cheirar essas substâncias. E a segunda, porque, na verdade, ela não é exatamente prejudicial ao sociopata. Ao contrário, pela ótica dele, ela é até... benéfica.

Deixe-me explicar. O cérebro da grande maioria das pessoas tem regiões que as fazem intuir automaticamente o que o outro está pensando ou sentindo -sentir (sorrir, sofrer) junto com o outro- e ainda levar essas emoções em consideração, antecipadamente, na hora de organizar seu comportamento. É essa capacidade que nos torna seres sociais. Funciona como um excelente freio: temos vontade de xingar quem nos fez mal e às vezes de surrar ou mesmo esganar, mas a mera antecipação do sofrimento alheio a ser causado nos impede de seguir adiante. Todos ganham.

Mas não em quem nasceu com um cérebro, digamos, diferente. Cerca de 1% da população, dependendo dos critérios usados, tem um cérebro capaz de sofrer com as próprias dores, de sentir medo, angústia e prazer - mas suas emoções só dizem respeito a si mesmo.

Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia, muito menos com aquela causada por ele. Esses são os sociopatas: sem o freio da emoção alheia, seu cérebro tem a liberdade de tomar as decisões que mais o beneficiarem. Assim, fica possível manipular família, colegas e "amigos", mentir, roubar e até ferir e matar. Não há remorso - isso exige a capacidade de sentir a dor do outro. Só eles ganham.

O nome, portanto, é bastante apropriado: a sociopatia é um problema para a sociedade, e não para o indivíduo. Uma doença que causa sofrimento... nos outros. Não há tratamento conhecido para o sociopata, além de regras claras mantidas com mão de ferro.

Quem precisa se cuidar, portanto, somos nós: os que se preocupam com os outros e por isso viram presa fácil para os sociopatas, sobretudo quando se sentem culpados pela condição destes. Para nós, o melhor tratamento é saber que a sociopatia existe e fazer força para não se deixar virar vítima.

SUZANA HERCULANO-HOUZEL é neurocientista, professora da UFRJ, autora de "Pílulas de Neurociência para uma Vida Melhor" (ed. Sextante) e do blog www.suzanaherculanohouzel.com

Folha de S. Paulo – São Paulo, terça-feira, 05 de junho de 2012

01) São informações contidas no texto, exceto:

- a) A doença, por ser uma alteração biológica do estado de saúde de um ser, depende deste manifestá-la.
- b) Para sermos sociais, há que considerarmos o outro antes de agirmos.
- c) Sociopatas são aqueles que não respeitam o pensamento nem as emoções alheias.
- d) Um ser social pode ser vítima de um sociopata e ainda se sentir culpado.

02) Da leitura atenta do texto, podemos concluir que todas as alternativas se referem ao sociopata - exceto:

- a) é uma pessoa capaz de sofrer com os outros.
- b) é um ser voltado para seus próprios problemas.
- c) procura se autobeneficiar, sem se preocupar com os demais.
- d) é uma pessoa com a qual temos que nos precaver.

03) Ao contrário, pela ótica dele, ela é até... benéfica.

O termo destacado refere-se ao:

- a) ato de fumar.
- b) sociopata.
- c) médico.
- d) álcool.

04) Observe.

I – *Deixe-me explicar.*

II – *Do catálogo atualmente empregado pelos médicos para classificá-las.*

III – *temos vontade de xingar quem nos fez mal.*

IV – *que mais o beneficiarem.*

Quanto à colocação pronominal, podemos afirmar que, exceto:

- a) há pronomes oblíquos nos quatro períodos.
- b) em I e II, há pronomes enclíticos.
- c) em III e IV, há pronomes proclíticos.
- d) em I, II e III, há pronomes mesoclíticos.

05) Nos períodos abaixo, há expressões ou palavras empregadas conotativamente, exceto:

- a) “É essa capacidade que nos torna seres sociais.”
- b) “Não há tratamento conhecido para o sociopata, além de regras claras mantidas com mão de ferro.”
- c) “Para nós, o melhor tratamento é saber que a sociopatia existe e fazer força para não se deixar virar vítima.”
- d) “e por isso viram presa fácil para os sociopatas”.

06) *Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia, muito menos com aquela causada por ele. Esses são os sociopatas: sem o freio da emoção alheia, seu cérebro tem a liberdade de tomar as decisões que mais o beneficiarem. Assim, fica possível manipular família, colegas e "amigos", mentir, roubar e até ferir e matar. Não há remorso - isso exige a capacidade de sentir a dor do outro. Só eles ganham.*

Observe as informações sobre este parágrafo.

I – O parágrafo é composto por quatro períodos.

II – Os períodos são todos compostos.

III – Não há período composto por coordenação.

IV – Encontramos apenas períodos mistos.

V – Os períodos compostos por subordinação são todos adjetivos.

Podemos afirmar que:

- a) todos estão incorretos, exceto a I.
- b) todos estão incorretos, exceto a II.
- c) apenas II e IV estão incorretos.
- d) I, II, III, IV e V estão incorretos.

07) Observe os “a” sublinhados.

I – *Seu cérebro não consegue se importar com a dor alheia.*

II – *mas suas emoções só dizem respeito a si mesmo.*

III – *sofrimento alheio a ser causado nos impede de seguir adiante.*

Podemos afirmar que:

- a) I, II e III são artigos.
- b) todos são artigos, exceto I.
- c) todos são preposições, exceto I.
- d) I, II e III são preposições.

Observe a charge para responder às questões 08 a 10.

ESPAÑA VAI FACILITAR A ENTRADA DE BRASILEIROS



<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniaio/46916-charge.shtml>

08) Analise as informações que seguem.

- I – para a devida compreensão, há que se considerar a linguagem verbal e não verbal.
- II – é necessário ao leitor possuir conhecimento de mundo para compreender a charge.
- III – reconhecer as personagens caricaturadas também se faz necessário.

Pode-se afirmar que:

- a) I, II e III estão corretas.
- b) todas estão corretas, exceto a I.
- c) todas estão corretas, exceto a II.
- d) todas estão corretas, exceto a III.

09) O termo “afinco” pode ser substituído, sem alteração contextual, por:

- a) conservação.
- b) birra.
- c) persistência.
- d) capricho.

10) Em “Espanha vai facilitar a entrada de brasileiros”, pode-se afirmar que, exceto:

- a) há um substantivo próprio.
- b) há uma locução verbal.
- c) “brasileiros” é adjetivo.
- d) há duas preposições na oração.

As questões 11 a 20 referem-se a frases da matéria *Mitos e medos da adoção – Jornal Folha de S. Paulo – Equilíbrio* – São Paulo, terça-feira, 29 de maio de 2012.

11) **TODO O FILHO ADOTIVO É TRAUMATIZADO** – Crianças colocadas para adoção podem ter passado por traumas, mas conseguem superá-los com ajuda de pais bem orientados e acompanhamento psicológico. Ao trocar o termo sublinhado “crianças” para “A criança”, fazendo as adaptações necessárias, quantas palavras deverão ser alteradas?

- a) Cinco.
- b) Quatro.
- c) Três.
- d) Duas.

12) O FILHO VAI QUERER VOLTAR PARA FAMÍLIA BIOLÓGICA - Querer conhecer suas origens familiares é um direito da criança, mas é muito raro que ela queira trocar os pais adotivos pelos biológicos.

Ao ler o trecho acima, conclui-se que:

- a) todo filho adotivo quer conhecer seus familiares.
- b) todo filho adotivo quer trocar os pais adotivos pelos biológicos.
- c) o filho adotivo não troca os pais biológicos pelos adotivos.
- d) a troca dos pais adotivos pelos biológicos pode acontecer, mas não é habitual.

13) OS PAIS BIOLÓGICOS VÃO QUERER O FILHO DE VOLTA – Se a adoção foi feita legalmente, a filiação concedida é irrevogável e os pais biológicos não podem tirar a criança da família que a adotou.

Da leitura acima, pressupõe-se que a filiação dada aos pais adotivos pode ser revogada quando:

- a) houver desistência dos pais biológicos.
- b) for constatada a ilegalidade da adoção.
- c) os pais biológicos requisitarem.
- d) os pais adotivos desistirem da adoção.

14) *Se a adoção foi feita legalmente, a filiação concedida é irrevogável e os pais biológicos não podem tirar a criança da família que a adotou.*

O período acima inicia-se com uma oração que expressa noção de:

- a) adição.
- b) alternância.
- c) condição.
- d) restrição.

15) A GENÉTICA VAI DETERMINAR O COMPORTAMENTO DA CRIANÇA – Vários comportamentos têm um componente genético, mas o ambiente e a criação são fundamentais para que se manifestem ou não.

O termo sublinhado indica:

A conjunção sublinhada introduz orações coordenadas adversativas que podem apresentar, no entanto, ideias ou valores diferentes. No trecho acima, a conjunção apresenta valor de:

- a) compensação.
- b) justificativa.
- c) não compensação.
- d) contraste.

16) “Vários comportamentos têm um componente genético”.

Observe o acento diferencial no verbo “ter” e assinale a opção cujo verbo não necessite de acento diferencial.

- a) Os antigos moradores mantêm seus imóveis impecáveis.
- b) Estes vidros contêm produtos tóxicos.
- c) Quero que dêem as mãos neste instante.
- d) Estes filtros retêm todas as impurezas da água.

17) O FILHO NÃO AMARÁ OS PAIS ADOTIVOS – [Quando contrariada], é comum a criança testar a autoridade e os limites dos pais dizendo que não os ama - e isso não tem nada a ver com o fato de ter sido adotada.

Os termos sublinhados são, respectivamente:

- a) artigo – artigo – pronome oblíquo.
- b) preposição – preposição – artigo.
- c) artigo – pronome oblíquo – preposição.
- d) pronome oblíquo – artigo – artigo.

18) A frase do texto da questão anterior “Quando contrariada”, pode ser escrita, sem alteração contextual, da seguinte maneira:

- a) Contrariando.
- b) Ao ser contrariada.
- c) Se for contratriada.
- d) Desde que seja contrariada.

19) OS PAIS NÃO CONSEGUIRÃO AMAR O FILHO – Se os pais investem na criação de vínculos¹ afetivos e familiares, a relação de amor e respeito é construída² ao longo da convivência³.

Os termos sublinhados classificam-se quanto à sílaba tônica em:

- a) 1, 2 e 3, paroxítonos.
- b) 1, proparoxítono; 2 e 3, paroxítonos.
- c) 1, proparoxítono; 2, hiato; 3, paroxítono.
- d) 1, proparoxítono; 2, paroxítono, 3, proparoxítono.

20) A FAMÍLIA ADOTIVA ABANDONARÁ A CRIANÇA –Especialmente na adoção tardia¹, é normal a criança² temer um novo³ abandono; cabe aos pais⁴ compreender as angústias⁵ do filho e deixá-lo seguro⁶ de seu afeto.

Quanto à classificação morfológica dos termos sublinhados, podemos afirmar que:

- a) todos são substantivos, exceto 5.
- b) todos são adjetivos, exceto 4.
- c) 1, 2 e 5 são substantivos; 3, 4 e 6, adjetivos.
- d) 1, 3 e 6 são adjetivos; 2, 4 e 5, substantivos.

21) O preço da construção gira em torno de R\$ 890,00 o m². Para uma construção de 278 m², o preço a ser pago será de:

- a) R\$ 247.420,00.
- b) R\$ 350.550,00.
- c) R\$ 358.229,00.
- d) R\$ 375.221,00.

22) Numa promoção de inverno, um conjunto de moletom custa R\$ 180,00. Com a promoção para pagamentos à vista, o preço sai com um desconto de 25%. Podemos afirmar que o preço final com o desconto será de:

- a) R\$ 115,00.
- b) R\$ 125,00.
- c) R\$ 135,00.
- d) R\$ 145,00.

23) O tempo de 2.580 segundos é o mesmo que:

- a) 26 minutos.
- b) 28 minutos.
- c) 37 minutos.
- d) 43 minutos.

24) Dentre os números abaixo, pode-se afirmar que o menor deles é:

- a) 0,25.
- b) 0,251.
- c) 0,249.
- d) 0,24.

25) Quando Manoela nasceu sua mãe tinha 34 anos. Hoje, a mãe de Manoela tem 55 anos. Podemos afirmar que a idade de Manoela é:

- a) 14 anos.
- b) 19 anos.
- c) 21 anos.
- d) 23 anos.

26) O mínimo múltiplo comum (m.m.c.) entre 7 e 17 é:

- a) 17.
- b) 7.
- c) 61.
- d) 119.

27) A média aritmética entre os números 10, 12, 14 e 16 é:

- a) 12.
- b) 12,5.
- c) 13.
- d) 14,5.

28) O máximo divisor comum entre 10, 15 e 20 é:

- a) 2.
- b) 5.
- c) 8.
- d) 10.

29) Numa determinada cidade, o preço para um carro rodar 1 km é de R\$ 0,04. Se durante o mês, o carro percorreu a distância de 278 km, o preço a ser pago será de:

- a) R\$ 11,12.
- b) R\$ 21,35.
- c) R\$ 22,00.
- d) R\$ 24,78.

30) Em um shopping, o preço do estacionamento é de R\$ 3,00. Se a capacidade máxima é para 1.020 carros, o shopping poderá faturar a quantia de:

- a) R\$ 3.060,00.
- b) R\$ 3.600,00.
- c) R\$ 3.660,00.
- d) R\$ 3.866,00.

31) O presidente da CBF (Confederação Brasileira de Futebol) afirmou que o técnico da seleção brasileira tem liberdade para convocar quem bem entender para a equipe. O atual presidente da Confederação Brasileira de Futebol é:

- a) Mano Menezes.
- b) Aldo Rebelo.
- c) José Maria Marin.
- d) Ricardo Teixeira.

32) A presidente Dilma Rousseff assinou o decreto que instala a Comissão da Verdade. O órgão examinará violações dos direitos humanos ocorridas durante o período da ditadura militar no Brasil.

Analisando a proposição acima assinale a opção *errada*.

- a) O Brasil é o último país da América Latina a criar esse mecanismo de justiça.

- b) A Comissão é formada por sete integrantes que terão um prazo de dois anos para investigar os casos.
- c) A Comissão elaborará um relatório que apontará as circunstâncias e os responsáveis por torturas, mortes e desaparecimentos de presos políticos no país.
- d) Os acusados de atos terroristas serão julgados e punidos pela Comissão da Verdade.

33) O líder socialista François Hollande derrotou Nicolas Sarkozy e foi eleito presidente da França com 52% dos votos contra 48% de seu adversário. O retorno da esquerda francesa ao poder é resultado da crise financeira de 2008 e terá repercussões políticas e econômicas em toda a Europa.

Analizando a proposição acima assinale a opção *errada*.

- a) A França é hoje um país com baixo crescimento econômico, taxas de 10% de desemprego e uma dívida pública de 85% do PIB (Produto Interno Bruto).
- b) Hollande quer reduzir a idade de aposentadoria de 65 para 62 anos.
- c) A França é a segunda maior economia do bloco que compõe a União Europeia, atrás somente da Alemanha.
- d) Hollande prometeu aumentar impostos dos mais ricos e das grandes empresas do país e assim gerar receita para elevar o valor do salário-mínimo.

34) O site de relacionamentos possui estimados 900 milhões de usuários no planeta, 46 milhões somente no Brasil. Com a abertura do capital, o site se tornou a 23ª maior empresa em valor de mercado nos Estados Unidos. Seu fundador, Mark Zuckerberg, 27 anos, é hoje a 29ª pessoa mais rica do mundo. O lucro do site é gerado por publicidade direcionada a um público selecionado, que expõe, voluntariamente, seus dados pessoais na internet.

A proposição acima se refere ao site:

- a) Facebook.
- b) Google.
- c) Orkut.
- d) Twitter.

35) Em 05/06/2012 ocorreu o hasteamento da bandeira das Nações Unidas no Riocentro, simultaneamente à cerimônia em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, realizada no Palácio do Planalto, em Brasília. A ONU ficará responsável pela segurança interna do Riocentro, que sediará centenas de seminários, além da reunião de chefes de estado e governo:

Isso significa que, durante a conferência da ONU,

- I- O Riocentro será território nacional.
 - II- O Riocentro será território internacional.
 - III- O Riocentro será território neutro.
 - IV- Foi entregue simbolicamente a soberania deste pedaço do Brasil às Nações Unidas.
- a) Apenas as opções I e IV são verdadeiras.
 - b) Apenas as opções II e IV são verdadeiras.
 - c) Apenas as opções III e IV são verdadeiras.
 - d) Apenas a opção III é verdadeira.

36) Assinale a proposição *verdadeira*.

- a) A votação eletrônica começou no Brasil em 1996, nas capitais e municípios com mais de 200 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2000.
- b) A votação eletrônica começou no Brasil em 1998, nas capitais e municípios com mais de 150 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2002.
- c) A votação eletrônica começou no Brasil em 1995, nas capitais e municípios com mais de 300 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 1999.
- d) A votação eletrônica começou no Brasil em 1997, nas capitais e municípios com mais de 250 mil eleitores, e cobre todo o território nacional desde o ano 2001.

37) Entre enchentes e estiagens, o ano de 2012 já registra o maior número de municípios com decreto de situação de emergência ou estado de calamidade pública reconhecidos pela Secretaria Nacional de Defesa Civil.

Complete corretamente a proposição abaixo.

A seca é considerada a maior nos últimos 40 anos e atinge com intensidade o:

- a) Norte e o Sul do país.
- b) Centro Oeste e o norte do país.
- c) Sul e o Nordeste do país.
- d) Norte e o Centro Oeste do país.

38) No momento em que o Brasil se prepara para acolher a cúpula da ONU Rio+20 para discutir a sustentabilidade do planeta, um exército de 8.000 trabalhadores e centenas de caminhões e máquinas constrói a terceira maior hidrelétrica do mundo, uma obra colossal que modifica toda a região e ameaça indígenas que vivem em terras ancestrais no Xingu, no coração da Amazônia.

Trata-se da Usina Hidrelétrica de:

- a) Itaipu.
- b) Monte Belo.
- c) Tucuruí.
- d) Jirau.

39) A Comissão de Constituição e Justiça do Senado aprovou projeto que estabelece o sistema de cotas raciais e sociais nas instituições federais de educação superior. O projeto determina que 50% das vagas nessas instituições sejam destinadas aos alunos que estudaram em escolas públicas no ensino médio.

Essas vagas também têm que ser divididas proporcionalmente à quantidade, fixada pelo IBGE, de:

I- negros.

II- pardos.

III- índios.

IV- alunos oriundos de famílias que recebem até 1,5 salário mínimo por integrante.

- a) Apenas I e III são verdadeiras.
- b) Apenas II, III e IV são verdadeiras.
- c) Apenas I, II e IV são verdadeiras.
- d) As opções I, II, III e IV são verdadeiras.

40) A menos de 100 dias para o início dos Jogos Olímpicos 2012, os atletas brasileiros intensificam os treinos focando bons resultados nas Olimpíadas que acontecerão:

- a) na Alemanha.
- b) em Roma.
- c) em Londres.
- d) em Pequim

41) Para se adicionar uma linha em uma tabela no Microsoft Excel (como no exemplo abaixo), quais os passos que um usuário deve realizar?

	A	B	C	D	E	F
1	Código	Data	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Total
2	1	01/01/12	Lápis	2	R\$ 1,00	R\$ 2,00
3	2	02/01/12	Caneta	2	R\$ 1,50	R\$ 3,00
4	3	05/01/12	Borracha	1	R\$ 0,50	R\$ 0,50
5	4	06/01/12	Caderno	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
6	5	13/01/12	Regua	1	R\$ 2,00	R\$ 2,00
7						
8						R\$ 17,50

Fonte: Microsoft Excel

- a) Iniciar \ Todos os Programas \ Executar Inserção de Linha no Excel.
- b) Clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho \ Novo \ Inserir Linha.
- c) Digitar a fórmula =(Inserir Linha) na célula F7.
- d) Clicar na linha 7 (sobre o número), clicar com o botão direito na linha selecionada, e na caixa de dialogo, clicar na opção inserir.

42) Quando no Microsoft Windows abrimos um arquivo, utilizamos a Internet, acessamos um disco removível são gerados arquivos, que com o passar do tempo acabam deixando o PC carregado com arquivos desnecessários para seu funcionamento. Tendo como base o exposto, como devemos proceder para remover tais arquivos?

- a) Clicar em Lixeira \ Esvaziar Lixeira.
- b) Clicar em Painel de Controle \ Sistema e Manutenção \ Ferramentas Administrativas \ Liberar Espaço em Disco.
- c) Na área de trabalho, clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção Temporary Files.
- d) Clicar com o botão direito do mouse na Barra de Tarefas e escolher a opção Limpar Tudo.

43) Ao utilizamos o Microsoft Windows XP podemos realizar diversos ajustes no PC, inclusive diversas configurações em nosso Monitor.

Assinale a alternativa que demonstra o caminho correto para ajustarmos a *Resolução do Monitor*.

- a) Iniciar / Painel de Controle / Vídeo / Área de Trabalho e escolher a opção Ajuste Resolução.
- b) Clicar com o botão direito do mouse na Área de Trabalho / Propriedades / Aparência e fazer a escolha da resolução no campo Vídeo.
- c) Iniciar / Painel de Controle / Vídeo / Configurações e escolher a opção Resoluções da Tela.
- d) Clicar com o botão direito do mouse na Área de Trabalho / Propriedades / Proteção de Tela e escolher a opções Configurações.

44) Quando utilizamos o Microsoft Word para criação de um trabalho, temos a nossa disposição a opção Configurar Página.

Na janela de Configuração de Página, na aba Margens, qual item pode ser configurado?

- a) Tamanho do Papel.
- b) Orientação.
- c) Cabeçalho e Rodapé.
- d) Seção.

45) Na opção Meu Computador do Microsoft Windows, podemos visualizar todos os arquivos e pastas que existem no PC. Dentre os Modos de Exibição desses arquivos e pastas temos a opção Detalhes que exhibe os arquivos ou as pastas com diversas informações.

Qual das opções abaixo NÃO faz parte dessa exibição do arquivo?

- a) Local.
- b) Tipo.
- c) Tamanho Total.
- d) Data de Modificação.

46) Dos softwares listados abaixo, qual deles representa um Browser que também é comumente chamado de navegador?

- a) Norton Antivírus.
- b) Microsoft Access.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Lótus 123.

- 47) Analise as afirmações abaixo sobre o Microsoft Outlook e marque com (V) Verdadeiro ou (F) Falso.
- () Ao enviar um e-mail, posso definir que o Microsoft Outlook irá solicitar uma confirmação que meu destinatário leu a mensagem.
 - () As mensagens enviadas são salvas únicas e exclusivamente na pasta criada pelo Microsoft Outlook denominada como Mensagens ao Destinatário.
 - () Ao preparar uma nova mensagem de e-mail podemos anexar arquivos para envio ao nosso destinatário, mas somente arquivos de texto.
 - () No menu Ferramentas / Opções / Formato do E-mail, temos a possibilidade de definir uma assinatura para toda Nova Mensagem de e-mail que for iniciada.

Assinale a alternativa que evidencia a ordem correta do preenchimento.

- a) V – F – V – V.
- b) V – F – F – V.
- c) V – V – F – V.
- d) V – F – F – F.

48) Na opção Meu Computador do MS Windows XP, quando clicamos com o botão direito do mouse no Disco Local C: e escolhemos a opção Formatar, após clicar em Iniciar, que mensagem é enviada ao usuário?

- a) Formatação iniciada com sucesso.
- b) O Windows não pode formatar essa unidade.
- c) Defina as opções de formatação: Rápida, Completa ou Criar Disco de Boot.
- d) AVISO: a formatação apagará TODOS os dados do disco.

49) Das afirmações abaixo referentes ao MS Windows XP, qual delas está *incorreta*?

- a) Ao acessarmos os programas instalados no MS Windows XP, esses são abertos em Janelas.
- b) Qualquer programa instalado no MS Windows XP pode ter um ícone para acesso rápido disponível no Desktop.
- c) Trata-se de um Sistema Operacional Monotarefa de alta capacidade, utilizando-se de comandos digitados para acesso às inúmeras funções nele presentes.
- d) O MS Windows XP é Multitarefa e também Multiusuário.

50) Analisando a planilha abaixo extraída do MS Excel, verificamos que a célula E9 apresenta um resultado diferente do esperado pelo usuário. Dentre as alternativas abaixo, qual apresenta o motivo de tal resultado?

E9		fx =E7/E8			
	A	B	C	D	E
1	Data	Nome	Quant.	Unit	Total
2	1/fev	José	5	R\$ 1,00	R\$ 5,00
3	1/mar	Manoel	10	R\$ 2,00	R\$ 20,00
4	1/abr	Maria	15	R\$ 3,00	R\$ 45,00
5	1/mai	Antônia	20	R\$ 4,00	R\$ 80,00
6					
7				Total	R\$ 150,00
8					
9				Rat	#DIV/0!

Fonte: Microsoft Excel 2003

- a) Trata-se de um erro na fórmula que possui uma referência para divisão de uma célula com valor zero ou sem nenhuma informação.
- b) Este erro ocorre quando digitamos errado o nome de uma função.
- c) Erro apresentado quando uma fórmula é criada e aponta para uma referência que possui TEXTO.
- d) Ocorre este erro quando a referência de célula não existe na planilha.